

NIEUWSBRIEF MEI 2019

Personeel wisselingen

Per 15 maart jl. is onze medewerkster Kim Keurentjes gestopt als bewindvoerder bij ons kantoor. Als vervanger voor haar is Samantha Meinen bij B&O Dienstverlening in dienst gekomen. Samantha Meinen heeft alle dossiers van Kim Keurentjes overgenomen. De cliënten van Kim Keurentjes hebben hier allen bericht over ontvangen en indien gewenst zal er een kennismakingsgesprek plaatsvinden. De werkdagen van Samantha zijn, maandag, dinsdag en vrijdag.

Verder is onze collega Anoeek Cevaal op dit moment met zwangerschapsverlof. Haar werkzaamheden zijn overgenomen door Joyce Houthuijs. Joyce haar werkdagen zijn maandag, dinsdag, woensdag en vrijdag.

Vakantiegeld

In mei en juni zullen de opgebouwde vakantiegelden worden uitgekeerd. Wanneer er sprake is van een WSNP of minnelijke schuldenregeling moet een gedeelte van uw vakantiegeld worden afgedragen aan de boedel (schuldhulpverlening). Indien u het vakantiegeld op uw leefgeldrekening wilt ontvangen kunt u een verzoek sturen naar de bewindvoerder. We streven ernaar uiterlijk 1 juni aan het verzoek te hebben voldaan indien het vakantiegeld natuurlijk is overgemaakt door de werkgever of uitkeringsinstantie.

Bericht afwezigheid bij toesturen van een mail aan de bewindvoerder

Bij afwezigheid van de bewindvoerder ontvangt u na toezending van een mail bericht dat hij of zij er niet is. De verstuurde mail zal daarom ook niet in behandeling worden genomen. Bij urgentie graag het verzoek om telefonisch contact met ons kantoor op te nemen of de mail nogmaals naar info@bodienstverlening.nl te versturen. Doet u dit niet zal de bewindvoerder de mail beantwoorden op het moment dat de bewindvoerder weer op kantoor aanwezig is.

Antwoordapparaat

Wij merken nog steeds te vaak dat het antwoordapparaat wordt gebruikt voor **niet dringende** zaken zoals de aanvraag van extra leefgeld. Daar is het antwoordapparaat niet voor bedoeld, deze aanvraag wordt dus niet in behandeling genomen. U kunt ons op werkdagen bereiken tussen 10:00 en 12:00 en tussen 13:00 en 15:00 uur. Het antwoordapparaat wordt op werkdagen tot 17:00 uur afgeluisterd.

Sluiting kantoor op Hemelvaartsdag 30 mei en vrijdag 31 mei 2019

Op (Hemelvaartsdag) donderdag 30 mei en vrijdag 31 mei 2019 is ons kantoor de gehele dag gesloten.