

Valse berichten van Belastingdienst, CJIB en banken

Als u een e-mail, sms, of WhatsApp-bericht van het CJIB, de Belastingdienst of de bank ontvangt over niet-betaalde bedragen of de vraag om persoonlijke (bank) gegevens, is deze **vals**. Betaal dit **niet** en geef **geen** persoonlijke (bank) gegevens. Dit is een bericht van oplichters. Het CJIB en de Belastingdienst mailt, sms't of appt **nooit** over een boete, aanmaning of betalingsachterstand. Banken vragen **nooit** om bankgegevens, wachtwoorden en pincodes.

Dus let op:

- Betaal **niet**.
- Klik **niet** op de links in het bericht en open geen bijlage(n).
- Geef **geen** persoonlijke gegevens
- Bij twijfel aan de echtheid van een e-mail of sms, klik dan **niet** op de link en bel **niet** naar het telefoonnummer in dit bericht. Bel het telefoonnummer op de website en vraag het aan de medewerker.

Zorgverzekering 2021

Zoals u weet kunnen in de maand november en december wijzigingen worden aangebracht bij de zorgverzekering.

De bewindvoerder zou graag voor **15 december 2020** van u vernemen indien u wenst over te stappen of eventuele wijzigingen wenst aan te brengen in uw huidige verzekering. Overstappen of wijzigen is alleen mogelijk als er geen schulden bij de huidige zorgverzekering zijn.

Extra leefgeld en openingstijden feestdagen

Extra leefgeld voor de feestdagen kunt u aanvragen tot **18 december 2020**. De uitbetalingen zullen (indien er ruimte voor is) worden gedaan op **22 december 2020**. Extra leefgeld na deze datum nemen we alleen in behandeling als er een urgentie van toepassing is (dit in verband met de gewijzigde openingstijden van de banken). **Het leefgeld zal tijdens de feestdagen gewoon worden geboekt op dezelfde dag als afgesproken.**

Op 1e en 2e kerstdag en nieuwjaarsdag is ons kantoor gesloten en zijn we telefonisch niet bereikbaar. Op oudjaarsdag sluit ons kantoor om 13.00 uur.



Wijziging aanvraag extra leefgeld

Het aanvragen van **extra leefgeld** kan elke werkdag worden gedaan tot 12.00 uur. 's Middags wordt de aanvraag beoordeeld en als u niets van ons verneemt staat het bedrag uiterlijk om 16:30 op de leefgeldrekening.

Aanvragen die na 12.00 uur worden ontvangen worden de volgende werkdag in behandeling genomen.

Geen geldopnamen meer in kantoor ABN AMRO

Als de pinpas van de leefgeldrekening defect of zoekraakt moet er een nieuwe pas worden aangemaakt. Je kunt dan tijdelijk geen contant geld opnemen. Vanaf het eerste kwartaal van 2021 is het ook niet meer mogelijk om zonder betaalpas contant geld op te nemen in de kantoren van ABN AMRO. Door de komst van de Geldmaat automaten gaat dit proces verdwijnen. Contant geld meegeven vanuit een bankkantoor is dan niet meer mogelijk. **Ga zorgvuldig om met uw pinpas om dit te voorkomen.**

LET OP: Aanpassing beltijden

Wij zijn op werkdagen bereikbaar van 9.00 uur tot 12.00 uur.

De beltijden zijn:

Ma t/m vrij: **9.00 uur tot 12.00 uur**

Wij willen u verzoeken alleen in zeer dringende gevallen een boodschap achter te laten op het antwoordapparaat. Extra leefgeld aanvragen die na 12.00 worden ontvangen worden de volgende werkdag in behandeling genomen.

B&O Dienstverlening
Postbus 6
1474 ZG Oosthuizen

E-mail: info@bodienstverlening.nl
Tel: 0299 78 00 11